“福建高速一站式服务”平台

福建高速集团充分挖掘、盘活、整合线上线下服务资源与功能，倾力打造“福建高速一站式服务”出行服务平台（以下简称“平台”），平台具备微信小程序、手机App、门户网站等3种版本，以“服务公众美好出行”为目标，为公众提供全方位、伴随式、精细化的出行服务。平台汇集ETC服务、出行服务、政策资讯、阳光救援、智慧服务区、海丝商城、预约通行、卡券积分、文旅信息及党群服务等多元化功能为一体，提供30余项线上服务，累计拥有超190万用户，是福建省高速公路对外提供出行信息服务的重要窗口，逐渐成为社会公众高效便捷通行高速的辅助工具。

**1.ETC掌上营业厅。**平台整合线下ETC网点高频服务功能，贯通ETC申办、设备激活、账单查询、拓展开通、卡签挂失补办、欠费在线补缴等全流程操作场景，让用户足不出户即可办结各项业务，实现 “一趟不用跑”。

**2.高速出行管家。**平台充分挖掘大数据和互联网技术，精准提供高速路况信息，直观展示道路通堵情况，辅助选择最优出行路线，实现“一屏路况清”。

**3.海丝高速商城。**依托平台打造福建高速特有电商平台—海丝高速网上商城，提供全省及全国优质农特产品，并在 200多个服务区线下门店进行展销，实现“一网优品购”。

**4.畅享高速积分。**依托平台创新推出会员积分惠民服务，打通高速线上线下消费场景，用户可通过通行费、服务区商超、加油消费等方式获得积分，并可在购物、用餐、旅游等高速服务场景使用，每100积分可抵1元，实现“一路积分兑”。

