

2021 年度

福建省交通运输人才职业
服务中心部门决算



目 录

第一部分 单位概况	4
一、单位主要职责	4
二、单位基本情况	4
三、单位主要工作总结.....	5
第二部分 2021 年度部门决算表	6
一、收入支出决算总表	6
二、收入决算表	7
三、支出决算表	8
四、财政拨款收入支出决算总表	9
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	10
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	11
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算.....	12
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表	13
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	14

第三部分 2021 年度部门决算情况说明	15
一、收入支出决算总体情况说明	15
二、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	16
三、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明	17
四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	17
五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	17
六、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说 明	18
七、预算绩效情况说明.....	18
八、其他重要事项情况说明.....	18
第四部分 名词解释	20
第五部分 附件	23

第一部分 单位概况

一、单位主要职责

福建省交通运输人才职业服务中心的主要职责是：承担全省交通运输职业资格评价和职业技能鉴定的指导、协调等工作。承担交通从业人员职业继续教育、交通系统人才交流服务等工作。

机构情况：机构转企改制后企事单位暂时并行。

二、单位基本情况

从决算单位构成看，本单位包括综合办公室、经营管理处、财务处、党群工作处、监察审计处 5 个行政处室；考试培训处、人才服务处 2 个业务处。其中：列入 2021 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
福建省交通运输人才职业服务中心	事业单位	17
福建省公路职工温泉疗养院	事业单位	8

人职中心 2021 年年末在编人数 17 人，与 2020 年相比减少 1 人，系 1 名职工死亡。

2021 年部门决算数据并入原公路职工疗养院在职职工 8 名,离休人员 3 人,退休人员 51 名。

三、单位主要工作总结

2021 年,福建省交通运输人才职业服务中心主要任务是:承担交通系统的专业技术人员职务职称评审考试工作,承担全国公路水路试验检测专业技术人员职业资格考试工作,交通系统的事业单位人员招聘考试工作。围绕上述任务,重点完成了以下工作:

(一) 交通系统的专业技术人员职务职称评审考试工作,开展工程技术交通专业高、中、初级技术职务任职资格评审材料接收、初评工作,2021 年交通专业初、中、高级专业技术资格评审会申报人员初级 42 人,中级 251 人,高级 277 人。

(二) 开展 2021 年度公路水运工程试验检测专业技术人员职业资格考试福建考区考生总人数 5577 人,考试总人次 10446 人次。

(三) 组织开展交通运输厅直属事业单位工作人员招聘工作。2021 年厅属事业单位公开招聘人数 27 人,参加考试人数约 1291 人次。

第二部分 2021年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开01表
金额单位：万元

部门：福建省交通运输人才职业服务中心

2021年度

收			入			支			出		
项	目	行次	金额	项	目	行次	金额	项	目	行次	金额
栏		次	1	栏		次	2	栏		次	2
一、一般公共预算财政拨款收入		1	544.70	一、一般公共服务支出		32					
二、政府性基金预算财政拨款收入		2		二、外交支出		33					
三、国有资本经营预算财政拨款收入		3		三、国防支出		34					
四、上级补助收入		4		四、公共安全支出		35					
五、事业收入		5		五、教育支出		36	109.00				
六、经营收入		6	246.95	六、科学技术支出		37					
七、附属单位上缴收入		7		七、文化旅游体育与传媒支出		38					
八、其他收入		8		八、社会保障和就业支出		39	144.83				
		9		九、卫生健康支出		40	14.34				
		10		十、节能环保支出		41					
		11		十一、城乡社区支出		42					
		12		十二、农林水支出		43					
		13		十三、交通运输支出		44	426.67				
		14		十四、资源勘探工业信息等支出		45					
		15		十五、商业服务业等支出		46					
		16		十六、金融支出		47					
		17		十七、援助其他地区支出		48					
		18		十八、自然资源海洋气象等支出		49					
		19		十九、住房保障支出		50	38.22				
		20		二十、粮油物资储备支出		51					
		21		二十一、国有资本经营预算支出		52					
		22		二十二、灾害防治及应急管理支出		53					
		23		二十三、其他支出		54					
		24		二十四、债务还本支出		55					
		25		二十五、债务付息支出		56					
		26		二十六、抗疫特别国债安排的支出		57					
本年收入合计		27	791.66	本年支出合计		58	733.06				
使用非财政拨款结余		28		结余分配		59					
年初结转和结余		29	11.26	年末结转和结余		60	69.85				
		30				61					
总计		31	802.91	总计		62	802.91				

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开02表
金额单位：万元

部门：福建省交通运输人才职业服务中心

2021年度

项	目	本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合	计	791.66	544.70			246.95		
205	教育支出	109.00	109.00					
20508	进修及培训	109.00	109.00					
2050802	干部教育	109.00	109.00					
208	社会保障和就业支出	167.92	167.92					
20805	行政事业单位养老支出	146.23	146.23					
2080502	事业单位离退休	119.76	119.76					
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.47	26.47					
20808	抚恤	21.69	21.69					
2080801	死亡抚恤	21.69	21.69					
210	卫生健康支出	14.34	14.34					
21011	行政事业单位医疗	14.34	14.34					
2101102	事业单位医疗	14.34	14.34					
214	交通运输支出	462.17	215.22			246.95		
21401	公路水路运输	462.17	215.22			246.95		
2140112	公路运输管理	67.72	67.72					
2140199	其他公路水路运输支出	394.45	147.50			246.95		
221	住房保障支出	38.22	38.22					
22102	住房改革支出	38.22	38.22					
2210201	住房公积金	30.18	30.18					
2210202	提租补贴	8.04	8.04					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开03表
金额单位：万元

部门：福建省交通运输人才职业服务中心

2021年度

功能分类 科目编码	科目名称	本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
栏次		1	2	3	4	5	6
合 计		733.06	374.12	147.50		211.44	
205	教育支出	109.00	109.00				
20508	进修及培训	109.00	109.00				
2050802	干部教育	109.00	109.00				
208	社会保障和就业支出	144.83	144.83				
20805	行政事业单位养老支出	144.83	144.83				
2080502	事业单位离退休	118.36	118.36				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.47	26.47				
210	卫生健康支出	14.34	14.34				
21011	行政事业单位医疗	14.34	14.34				
2101102	事业单位医疗	14.34	14.34				
214	交通运输支出	426.66	67.72	147.50		211.44	
21401	公路水路运输	426.66	67.72	147.50		211.44	
2140112	公路运输管理	67.72	67.72				
2140199	其他公路水路运输支出	358.94		147.50		211.44	
221	住房保障支出	38.22	38.22				
22102	住房改革支出	38.22	38.22				
2210201	住房公积金	30.18	30.18				
2210202	提租补贴	8.04	8.04				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开04表
金额单位：万元

部门：福建省交通运输人才职业服务中心

2021年度

收 入			支 出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算财政 拨款	政府性基金预算财 政拨款	国有资本经营预算财 政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	544.70	一、一般公共服务支出	33				
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	34				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	35				
	4		四、公共安全支出	36				
	5		五、教育支出	37	109.00	109.00		
	6		六、科学技术支出	38				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39				
	8		八、社会保障和就业支出	40	144.83	144.83		
	9		九、卫生健康支出	41	14.34	14.34		
	10		十、节能环保支出	42				
	11		十一、城乡社区支出	43				
	12		十二、农林水支出	44				
	13		十三、交通运输支出	45	215.22	215.22		
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46				
	15		十五、商业服务业等支出	47				
	16		十六、金融支出	48				
	17		十七、援助其他地区支出	49				
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50				
	19		十九、住房保障支出	51	38.22	38.22		
	20		二十、粮油物资储备支出	52				
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53				
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54				
	23		二十三、其他支出	55				
	24		二十四、债务还本支出	56				
	25		二十五、债务付息支出	57				
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58				
本年收入合计	27	544.70	本年支出合计	59	521.62	521.62		
年初财政拨款结转和结余	28		年末财政拨款结转和结余	60	23.09	23.09		
一般公共预算财政拨款	29			61				
政府性基金预算财政拨款	30			62				
国有资本经营预算财政拨款	31			63				
总 计	32	544.70	总 计	64	544.70	544.70		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总支出和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开05表

部门：福建省交通运输人才职业服务中心

2021年度

金额单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合 计		521.62	374.12	147.50
205	教育支出	109.00	109.00	
20508	进修及培训	109.00	109.00	
2050802	干部教育	109.00	109.00	
208	社会保障和就业支出	144.83	144.83	
20805	行政事业单位养老支出	144.83	144.83	
2080502	事业单位离退休	118.36	118.36	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	26.47	26.47	
20808	抚恤			
2080801	死亡抚恤			
210	卫生健康支出	14.34	14.34	
21011	行政事业单位医疗	14.34	14.34	
2101102	事业单位医疗	14.34	14.34	
214	交通运输支出	215.22	67.72	147.50
21401	公路水路运输	215.22	67.72	147.50
2140112	公路运输管理	67.72	67.72	
2140199	其他公路水路运输支出	147.50		147.50
221	住房保障支出	38.22	38.22	
22102	住房改革支出	38.22	38.22	
2210201	住房公积金	30.18	30.18	
2210202	提租补贴	8.04	8.04	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开06表

金额单位：万元

部门：福建省交通运输人才职业服务中心

2021年度

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	238.17	302	商品和服务支出	24.18	30703	国内债务发行费用	
30101	基本工资	125.42	30201	办公费	7.58	30704	国外债务发行费用	
30102	津贴补贴	0.01	30202	印刷费		310	资本性支出	
30103	奖金		30203	咨询费		31001	房屋建筑物购建	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31002	办公设备购置	
30107	绩效工资	19.65	30205	水费		31003	专用设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	26.47	30206	电费	10.00	31005	基础设施建设	
30109	职业年金缴费	13.23	30207	邮电费		31006	大型修缮	
30110	职工基本医疗保险缴费	13.23	30208	取暖费		31007	信息网络及软件购置更新	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31008	物资储备	
30112	其他社会保障缴费	1.94	30211	差旅费		31009	土地补偿	
30113	住房公积金	38.22	30212	因公出国(境)费用		31010	安置补助	
30114	医疗费		30213	维修(护)费		31011	地上附着物和青苗补偿	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31012	拆迁补偿	
303	对个人和家庭的补助	111.76	30215	会议费		31013	公务用车购置	
30301	离休费	32.03	30216	培训费		31019	其他交通工具购置	
30302	退休费		30217	公务接待费		31021	文物和陈列品购置	
30303	退职(役)费		30218	专用材料费		31022	无形资产购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31099	其他资本性支出	
30305	生活补助	34.92	30225	专用燃料费		312	对企业补助	
30306	救济费		30226	劳务费		31201	资本金注入	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		31203	政府投资基金股权投资	
30308	助学金		30228	工会经费		31204	费用补贴	
30309	奖励金		30229	福利费		31205	利息补贴	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维护费		31299	其他对企业补助	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		399	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助	44.82	30240	税金及附加费用		39906	赠与	
			30299	其他商品和服务支出	6.60	39907	国家赔偿费用支出	
			307	债务利息及费用支出		39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
			30701	国内债务付息		39999	其他支出	
			30702	国外债务付息				
人员经费合计		349.94	公用经费合计					24.18

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

单位：福建省交通运输人才职业服务中心

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	0
1. 因公出国（境）费	2	0
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0
其中：（1）公务用车购置费	4	0
（2）公务用车运行维护费	5	0
3. 公务接待费	6	0

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：福建省交通运输人才职业服务中心

公开 08 表
单位：万元

项目			年初结 转和结 余	本年收 入	本年支出			年末结转 和结余	
支出功能分 类科目编码		科目名称			小计	基本支出	项目支出		
类	款	项	栏次	1	4	7	8	11	12
			合计						

本单位 2021 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位：福建省交通运输人才职业服务中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目 编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

本单位 2021 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出

第三部分 2021 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年本单位年初结转和结余 11,26 万元，使用非财政拨款结余 0.00 万元，本年收入 791.66 万元，本年支出 733.06 万元，结余分配 0.00 万元，年末结转和结余 69.85 万元。

(一) 2021 年收入 791.66 万元，比上年决算数增加 4.38 元，增长 0.55%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 544.70 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收 0.00 万元。
6. 经营收入 246.95 万元。
7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。
8. 其他收入 0.00 万元。

(二) 2021 年支出 733.06 万元，比上年决算数减少 57.86 万元，下降 7.32%，具体情况如下：

1. 基本支出 374.12 万元。其中，人员支出 349.94 万元，公用支出 24.18 万元。
2. 项目支出 147.5 万元。
3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 211.44 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、一般公共预算拨款支出决算情况说明

2021 年一般公共预算拨款支出 521.62 万元，比上年决算数增加 185.15 万元，增长 55.03%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2050802-干部教育 109 万元，较上年决算数减少 15.49 万元，下降 12.44%。主要原因是人员减少，依据实际调整支出。

(二) 2080502-事业单位离退休 119.76 万元，较上年决算数增加 115.71 万元，增长 2857.04%。主要原因是本年度增加原公路职工疗养院数据。

(三) 2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出 26.47 万元，较上年决算数增加 8.5 万元，增长 47.30%。主要原因是本年度增加原公路职工疗养院数据。

(四) 2101102-事业单位医疗支出 14.34 万元，较上年决算数增加 4.28 万元，增长 42.54%。主要原因是本年度增加原公路职工疗养院数据。

(五) 2140112-公路运输管理 67.72 万元，较上年决算数增加 67.72 万元，增长 100%。主要原因是本年度增加原公路职工疗养院数据。

(六) 2140199-其他公路水路运输支出 147.50 万元，较上年决算数减少 1.42 万元，下降 0.95%。主要原因是财政压减项目支出。

(七) 2210201-住房公积金 30.18 万元，较上年决算数增加 6.25 万元，增长 26.12%。主要原因是本年度增加原公路职工疗养院数据。

(八) 2210202-提租补贴 8.04 万元，较上年决算数增加 2.39 万元，增长 42.30%。主要原因是本年度增加原公路职工疗养院数据。

三、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2021 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本单位 2021 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出 374.12 万元，其中：

(一) 人员经费 349.94 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、

其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

(二) 公用经费24.18万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修(护)费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

六、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

(一) 因公出国(境)费支出0.00万元。

(二) 公务用车购置及运行费支出0.00万元。

(三) 公务接待费支出0.00万元。

七、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本单位组织对2021年度部门业务费资金实施绩效自评，涉及财政拨款资金共计147.5万元。

《项目支出绩效自评表》详见附件

八、其他重要事项说明

(一) 机关运行经费

本单位为事业单位没有机关运行经费。

(二) 政府采购情况

本单位 2021 年度没有政府采购支出。

(三) 国有资产占用使用情况

截至 2021 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，单价 50 万元（含）以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元（含）以上专用设备 0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、一般公共预算财政拨款收入：指本级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入省级财政预决算管理的“三公”经费，是指省级单位用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路

过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件
项目支出绩效自评表
(2021 年度)

项目名称		部门业务费						
主管部门		交通运输部		实施单位	福建省交通运输人才职业服务中心			
项目资金		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
(万元)		年度资金总额	147.5	147.5	147.5	10	100%	10
		其中：当年财政拨款	147.5	147.5	147.5	—	100%	—
		上年结转资金	0	0	0	—		—
		其他资金	0	0	0	—		—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成全省交通运输职业资格评价和职业技能鉴定的指导、协调等工作，完成交通运输从业人员职业继续教育、交通系统人才交流服务等工 作。			2021年度完成：（一）交通系统的专业技术人员职务职称评审考试工作，开展工程技术交通专业高、中、初级技术职务任职资格评审材料接收、初评工作，2021年交通专业初、中、高级专业技术资格评审会申报人员初级42人，中级251人，高级277人。（二）开展2021年度公路水运工程试验检测专业技术人员职业资格考试福建考区考生总人数5577人，考试总人次10446人次。（三）组织开展交通运输厅直属事业单位工作人员招聘工作。2021年厅属事业单位公开招聘人数27人，参加考试人数约1291人次。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	指标1:业务费细化率指标	100%	100%	10	10	
		质量指标	指标1: 合规性指标	100%	100%	10	10	
			指标2: 整改率指标	100%	100%	10	10	
		时效指标	指标1: 实施及时率指标	100%	100%	5	5	
	指标2: 资金到位率指标		100%	100%	5	5		
	成本指标	社会效益 指标	指标1: 成本控制率指标	≤100%	100%	10	10	
			指标1: 业务完成计划指标	=100%	100%	15	15	
效益指标	指标2: 发生安全责任事故数量	0	0	15	15			
满意度指标	服务对象满意度指标	指标1: 服务对象满意度指标	≥85%	90%	10	10		
总分						90	90	