

# 福建省运输管理局文件

闽运管城运〔2014〕42号

## 福建省运输管理局关于做好95128出租汽车 约车服务号码启用实施工作的通知

各设区市（区、道路）运输管理处（局）：

为加快我省出租汽车电召服务规范发展，根据交通运输部《关于做好95128出租汽车约车服务号码开通实施工作的通知》（交运发〔2014〕197号）精神，省局已办理号码备案工作，在全省范围内开通了95128出租汽车约车服务号码。为做好95128出租汽车约车服务号码启用实施工作，现就有关事项通知如下：

### 一、高度重视，抓紧启用约车服务号码

开通使用95128出租汽车约车服务电话，是规范出租汽车电召服务、加快出租汽车信息化建设的重要抓手，是提升出租汽车服务质量、方便人民群众出行的重要举措。各设区市（区、道路）运输管理处（局）要充分认识开通使用95128电话的重要性和紧迫性，结合城市出租汽车电召服务发展水平，抓紧协调各地电信企业，尽快启用95128号码事宜。

## **二、立足实际，加快建设电召服务平台**

已有出租汽车约车服务电话的城市，应在现有电话号码基础上抓紧申请并开通使用 95128 电话，一年内完成电话号码整合和切换改造工作，并加快建设统一的出租汽车电召服务平台。尚未开通出租汽车约车服务电话的城市，应当加快建设出租汽车服务管理信息系统，尽快将 95128 电话作为出租汽车电召服务平台的统一接入号码。各设区市（区、道路）运输管理处（局）要主动作为，积极推动城市人民政府切实按照省政府《关于提升交通运输服务八条措施的通知》（闽政办〔2014〕4 号）有关精神，于“十二五”末建成各设区市中心城区出租汽车电召服务系统。

## **三、全面动员，积极做好宣传引导工作**

各级道路运输管理机构要通过召开新闻发布会，发放宣传手册，利用电视、广播、网络、纸媒等媒介，做好出租汽车电召服务系统及 95128 出租汽车约车服务号码开通使用宣传工作，及时将有关政策传达至出租汽车经营者及社会大众，提高 95128 电话的知名度，扩大社会影响力，提升行业形象。

福建省运输管理局

2014 年 12 月 31 日

（此件主动公开）

---

抄送：省厅运输处。

---

福建省运输管理局

2014 年 12 月 31 日印发