

福建省政府采购合同（服务类）

编制说明

- 1.签订合同应遵守《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等法律法规及其他有关规定。
- 2.签订合同时，采购人与中标(成交)人应结合采购文件规定填列相应内容。采购文件已有约定的，双方均不得对约定进行变更或调整；采购文件未作规定的，双方可通过友好协商进行约定。
- 3.政府有关主管部门对若干合同有规范文本的，可使用相应合同文本。
- 4.本合同范本仅供参考，采购人应当根据采购项目的实际需求对合同条款进行修改、补充。

甲方：福建省交通信息通信与应急处置中心

住所地：福建省福州市鼓楼区东水路18号交通综合大楼28楼

联系人：林福新

联系电话：0591-87077967

传真：87077967

电子邮箱：83299213@qq.com

乙方：福建拓尔通软件有限公司

住所地：厦门市软件园二期望海路47号601单元

联系人：郭进帅

联系电话：13174528070

传真：0592-8261055

电子邮箱：guo.jinshuai@terton.com.cn

根据项目编号为[350001]SHGS[GK]2024005 的 2024年交通运输厅网站运维及服务采购项目项目（以下简称：“本项目”）的采购结果，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方签署本合同，具体内容如下：

一、合同组成部分

- 1.1本合同条款及附件；
- 1.2采购文件及其附件、补充文件；
- 1.3乙方的响应文件及其附件、补充文件；
- 1.4其他文件或材料：

无

二、合同标的

总金额(元):¥ 603,000.00

品目编码	C16079900	品目名称	其他运行维护服务
采购标的	2024年交通运输厅网站运维及服务项目	服务时间（单位）	合同签订后一年内完成项目服务部分
服务范围	服务范围：2024年交通运输厅网站运维及服务项目		
服务要求	服务要求：完全满足福建省交通运输厅网站服务要求（包括无障碍云服务、重点信息可视化服务、网站内容保障建议服务、网站错链接死链接检查服务、网站错别字监测服务（发布后）、网站意识形态监测服务、网站个性化运维服务）、人员驻点服务		
服务标准	服务标准：完全满足福建省交通运输厅网站服务标准（包括无障碍云服务、重点信息可视化服务、网站内容保障建议服务、网站错链接死链接检查服务、网站错别字监测服务、网站意识形态监测服务、网站个性化运维服务）、人员驻点服务		

合计金额人民币（大写）：陆拾万叁仟元整（¥603,000.00）

三、价格形式及合同价款

3.1 价格形式

- 固定单价合同。完成约定服务事项的含税合同单价为：人民币（大写）元（元）。
- 固定总价合同。完成约定服务事项的含税服务费用为：人民币（大写）元（603000元）。
- 其他方式。

3.2 合同价款包含范围

乙方履行本合同约定所需要的全部费用。

3.3 其他需说明的事项：

暂无。

四、合同标的及服务范围、地点和时间

- 4.1 项目名称：2024年交通运输厅网站运维及服务项目
- 4.2 服务范围：合同约定的所有技术服务内容。
- 4.3 服务地点：福建省福州市鼓楼区东水路18号交通综合大楼或用户指定地点。
- 4.4 服务完成时间：服务期限自合同签订起12个月。

五、服务内容、质量标准和要求

5.1 服务工作量的计量方式：项。

5.2 服务内容：

5.1 服务工作量的计量方式：项。

5.2 服务内容：

5.2.1、无障碍云服务

本次无障碍云服务主要为老年人提供字体放大缩小、页面放大缩小功能；为斜视人群提供辅助线功能；为色盲色弱人群提供色彩高对比度功能，同时还提供放大镜、简繁转换、拼音标注、语音朗读等辅助获取信息的功能。

(1) 提示服务和文字说明

所有网页提供智能盲道和操作提示服务，所有图片和按钮控件均标示文字说明。

(2) 无障碍网站浏览辅助功能描述

1) 网页浏览者可根据自己的需求调整网页朗读的语速，支持加快的语速和正常的语速；

2) 网页浏览者可根据自己的需求自行调整网页文字的大小，点击放大按钮能放大整个网页；点击缩小按钮能缩小整个网页；

3) 提供页面色彩对比功能,所谓页面色彩对比是将当前页面网页的前景内容和背景的颜色对比调到最大，为弱视用户能够清晰地访问网页内容提供了帮助。点击图中圆盘图标可以提供颜色选择，包括白底黑字、蓝底黄字、黄底黑字、黑底黄字；

4) 提供页面内容放大显示区，会在页面下方出现一个显示区域，该区域会显示当前鼠标所指到的文字信息并进行放大，同时支持简繁体互转及拼音显示。

(3) 全网站页面可用键盘操作

为方便记忆及使用，定义基础键加数字和符号组合快捷键，复合键多以数字、符号键代替。具体快捷键功能包括关闭无障碍辅助工具、朗读工具条功能、跳转首页、跳转帮助、退出无障碍辅助工具、页面后退、页面前进、刷新页面、切换光标、切换纯文本、文字放大、文字缩小、配色开关、页面放大、页面缩小、语音开关、语音调节、指读、连读、切换显示屏、切换全屏、向上选择配色、向下选择配色、减缓语速和加快语速。

(4) 语音包服务

为网站涉及语音交互的功能，提供高度拟人、流畅自然的普通话语音服务，能够根据当前获取页面焦点或朗读按钮，读取页面内容，将其在线合成语音播放字。支持语音识别调用 150 万次/年，共提供 1 年语音服务。

5.2.2、网站重点信息可视化服务

根据政策解读文字稿，进行可视化的设计，形成通俗易懂、形式多样、易于传播的政策图解。按照主题对网站的统计数据科学合理分类，通过图表可视化方式进行展现。1年服务期内提供30篇图解。

5.2.3、网站内容保障服务

结合网站情况进行人工浏览、分析，对网站内容保障情况提出针对性建议，编辑内容保障建议报告，包含考核指标的解析、网站内容更新情况和兄弟单位横向比较情况等，每两个月提供1期网站内容保障建议服务报告，1年服务期内共提供6期报告。

5.2.4、网站错链接、死链接检查服务

定期对网站进行全站级的扫描监测，准确定位网站上的错误文字链接、无效附件、图片缺失、非法、反动、色情、广告等链接等情况，并将该错误高亮显示。并配合用户对报告中的错链、死链进行核对、修改。每月提供1期报告，共提供12期。

5.2.5、网站错别字监测服务

采用汉语切分技术、汉语语法分析技术、汉语依存关系分析技术等对网站内容进行检测，并结合《现代汉语词典》、《辞海》、《现代汉语规范词典》、《中国成语大辞典》等词典，对网站发布的各级页面进行错别字检测，检测范围需包括形近字、音近字类错别字、不规范写法、新闻禁用语等。发现错别字及时发送检测结果，每月提供1期报告，最终形成12期检测结果报告。

5.2.6、网站意识形态监测服务

采用技术平台与人工相结合的方式，重点对网站严重表述不规范内容进行监测，监测内容包括重要领导人的名字书写错误、职务错误、重要讲话表述不规范，媒体报道中的禁用语、慎用词和规范用语，涉及民族宗教、港澳台和领土主权、国际关系等敏感信息的不规范用语，监测范围包括网站发布信息标题、正文、来源，监测结果包含表述错误情况、建议修改、链接等。发现表述不规范及时发送检测结果，每月提供1期报告，最终形成12期检测结果报告。

5.2.7、网站个性化维护服务

基于福建省各级政府网站统一技术平台，为厅网站提供1年的网站日常维护和个性化需求调整服务，主要包含网站页面重新设计调整、内容服务、专题制作和定制开发等。提供7×24的电话支持和5×8的在线

支持，故障诊断、功能和漏洞修复，并根据故障严重程度提供限时解决故障的现场服务，确保网站的正常运行和使用，具体内容如下表：

序号	项目	子项目	说明	基础包	时限
1	界面调整	网站首页、一级页面中的局部模块设计调整	不改变网站页面整体风格和布局的情况下，对网站首页、一级页面中局部内容进行设计调整（如首页页面中信息公开、网上办事和互动交流展示模块的展示设计调整）	不超过2次	3个工作日
		广告制作（通知、声明等）	网站横幅/背景图/飘窗/对联效果/头部flash /按钮/图标制作	不超过15个	3个工作日
		网站前端功能界面调整	如信箱提交类的功能调整、查询类功能的字段调整、问卷调查的功能调整、在线访谈的功能调整、网站检索的功能调整	不超过20次	3个工作日
2	内容维护	栏目、文档的批量调整、处理	网站前端栏目、文档顺序的批量调整；含指定敏感信息文档批量处理；WORD文档的批量导入；页面显示问题的批量处理	不超过5次	3个工作日
		协助进行特殊文档的录入和发布	协助对格式复杂的文档编辑发布和特大附件上传	不超过5篇	1个工作日
		音视频处理	音视频文件的转码和上传	不超过5个	1个工作日
		图片处理	根据提供的图片进行美化处理	不超过30张	1个工作日

		信息（内容）抓取	抓取指定的目标网站栏目信息，并导入到网站后台指定栏目	不超过10个	3个工作日
		网站错链、死链修改调整	对网站模板中的错链、死链接配合修改调整（不包含信息录入的链接、历史数据中包含的错误链接等）	不限	3个工作日
		小型调查、征集活动、在线访谈制作及在线技术支持	普通调查、征集活动、在线访谈制作及技术支持	不超过3期	3个工作日
3	特殊定制开发	信件模版定制	信件打印模版的定制、信件导出模版的定制	不超过1次	3个工作日
		网站信息录入功能个性化定制	根据需求，对后台编辑器的录入功能进行扩展字段的定制	不超过1次	3个工作日
		短信接口的定制	短信接口对接，并配置短信提醒功能	不超过1次	3个工作日
4	网站专题制作		网站政务热点专题的制作（专题子栏目10个以内，不涉及业务系统程序开发）	不超过2个	7个工作日
5	培训		省直部门自行组织的网站操作培训（培训时间为半天）	不超过1次	
6	技术支持		现场技术支持	不超过3次	

5.2.8、人员驻点服务

提供2名人员提供1年现场驻点服务，协助处理厅网站日常事务工作，包括厅网站内容协调、编辑发布、资料整理和其他相关的工作。

5.3技术保障、服务人员组成、所涉及的货物的质量标准：

（1）服务技术保障：

严格按照招标文件要去进行技术保障。

(2) 服务人员组成:

按照招标文件要求提供技术人员团队。

(3) 服务设备及物资投入及质量标准:

按照招标文件要求提供。

5.4 服务质量标准及要求:

5.4.1 乙方提供的服务或使用的产品、软件等应符合国家知识产权法律、法规的规定;乙方还应保证甲方不受到第三方关于侵犯知识产权及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控,任何第三方如果提出此方面指控均与甲方无关,乙方应与第三方交涉,并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果;若甲方因此而遭致损失,则乙方应赔偿该损失。

5.4.2 若乙方提供的服务或使用的产品、软件等不符合国家知识产权法律、法规的规定或被有关主管机关认定为侵权或假冒伪劣品,则乙方中标或成交资格将被取消;甲方还将按照有关法律、法规和规章的规定进行处理,具体如下:

甲方有权要求乙方承担违约责任。

5.4.3 其他要求:

暂无。

六、服务履约验收或考核

甲方按照采购文件、乙方的投标或响应文件和本协议约定的服务内容及质量要求按次组织对乙方所提供服务进行验收,或定期进行服务考核,并根据验收或考核结果支付服务费用。具体如下:

6.1 验收

验收期次 1说明:服务执行半年后,服务各项内容均按照甲方的实际要求完成,项目整体符合招标文件及合同要求后,由甲方按招标文件以及合同要求,组织有关部门一同进行阶段性验收。乙方应积极配合项目阶段性验收工作,并负责在项目阶段性验收时将运维相关技术、资料等文档装订成册交付甲方。

验收期次 2说明:项目运维服务期满后,服务各项内容均按照甲方的实际要求完成,项目整体符合招标文件及合同要求后,由甲方按招标文件以及合同要求,组织有关部门一同进行项目整体验收。乙方应积极配合项目验收工作,并负责在项目阶段性验收时将运维相关技术、资料等文档装订成册交付甲方。

6.2 考核标准

项目考核每半年度付款一次,服务费为合同总金额的50%。由甲方结合工作实际进行考核,考核办法满分为100分,该分数将作为服务费用支出的依据。考核分数高于90分(含90分),支付100%服务费;考核分数89-80分,支付80%服务费;考核分数79-70分,支付70%服务费;考核分数69-60分,支付60%服务费。若不能满足本招标文件、合同相关条款规定服务要求,且考核低于60分的,甲方将扣除本期服务费。

6.3、标准办法

业务管理考核标准(35分)

考核类别	考核内容	考核标准	总分	得分	备注	
业务优化	业务优化	<p>日常若甲方反馈应用系统功能设计不合理、使用过程中软件执行效率低下，应当天响应甲方并当天作出优化评估，在评估时间内完成。若因未及时响应或未按照要求完成导致严重影响业主日常工作，一次扣3分，扣完为止。</p>	9			
业务变更	验证测试	<p>1.日常应用系统所有更新，源代码均需要在本地开发环境测试通过后才可部署至生产环境。同时部署至生产环境后应当天验证好业务可用性及相关功能是否正常并将测试报告上传工单，未验证导致业务系统更新后出现严重错误，一次扣3分。扣完为止。</p> <p>2.日常所有配置变更、更新均需要在微信或QQ群内向甲方报备，若未向甲方报备擅自更新，一次扣2分。</p> <p>3.日常相关应用系统更新后应及时将部署情况更新至运维手册内，超过两周未更新，一次扣2分。扣完为止。</p>	20			
	手册更新					

业务安全	漏洞修复	日常安全漏洞应在当天响应修复并给出预计完成修复时间，高危漏洞24小时内完成修复超时一小时扣一分。扣完为止。	6		特殊情况无法及时修复的，通过邮件形式向甲方申请延期
服务管理考核标准（65分）					
考核类别	考核内容	考核标准	满分	扣分	备注
服务协议	服务项目是否符合协议的要求	未遵守合同协议的服务项，少一项，扣2分。	18		
报告提交	合同要求输出提交报告情况	交付物延迟提交的每次扣2分（超过2天），扣完为止。	8		
巡检服务	应用巡检	每周执行一次应用巡检，无执行扣2分，扣完为止。	6		
故障	及时性	1.普通故障:4小时内定位故障原因并提交解决方案超时扣2分。	8		如因云平台设备故障不记
		2.严重故障:1小时内定位			

处理	处理记录	故障原因并提交解决方案， 超时扣2分。 3.故障处理完成未及时记录，无可追溯性，扣2分。			录在考核范围内
事件上报	问题上报及时性	日常事件发现后未及时上报导致问题恶化，一次扣2分，扣完为止。	14		
技术支持	远程技术支持	1.节假日支撑人员电话或值班电话关机或30分钟内不回电，一次扣1分，扣完为止。	11		
	额外加分项	运维过程中发现重大隐患，及时上报得到甲方认可的，每次加2分，不封顶。			
	额外减分项	工作中没有按照流程处理或变更未得到甲方同意导致事故的，每次减2分，不封顶。			
故障等级	故障说明				
普通	平台内单个应用系统故障或某个功能模块异常，且故障时长超过1小时。				
严重	平台内大面积应用系统故障、网站访问中断，且故障时长超过1小时。				

七、甲方的权利与义务

7.1甲方委派林福新为联系人，联系方式 18965918691，负责与乙方联系。如甲方联系人发生变更，甲方应书面告知乙方。

7.2甲方应为乙方开展服务工作提供必要的工作条件，以及对内对外沟通和配合协助。

7.3甲方应于2024年07月10日之前提供服务所需的全部资料，并对所提供材料真实性、完整性、合法性负责。

7.4甲方应对委托服务事项提出明确、合理的要求，并对乙方开展服务过程中需采购人确认事项及时予以确认。甲方根据

乙方服务成果提出的建议、方案所做出的决定而导致的损失，非乙方及其委派人员的过错造成由甲方自行承担。

7.5甲方应按本合同约定及时足额支付服务费用及相关费用。

7.6其他

暂无。

八、乙方的权利与义务

8.1乙方委派郭进帅为联系人，联系方式 13174528070，负责与甲方联系。如乙方联系人发生变更，乙方应书面告知甲方

8.2乙方应国家法律法规和招标文件要求、合同文件约定等要求开展项目技术服务；

8.3乙方及其所委派服务人员应按标准或协议约定方式出具服务成果，并对其真实性和合法性负法律责任；

8.4乙方对执行业务过程中知悉的国家秘密或甲方的商业秘密保密。除非国家法律法规及行业规范另有规定,或经甲方同意,乙方不得将其知悉的商业秘密和甲方提供的资料对外泄露。

8.5乙方对服务业务应当单独建档，保存完整的工作记录，并对服务过程使用和暂存甲方的文件、材料和财物应当妥善保管。

8.6服务工作结束后,乙方将根据情况对甲方服务相关的管理制度及其他事项等提出改进意见。

8.7乙方完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

8.8其他

暂无。

九、资金支付方式、时间和条件

期次	支付金额（元）	计划支付日期	收款人	支付说明
1	301,500.00	2025-01-30	福建拓尔通软件有限公司	合同签订之日起10日，服务执行半年后，通过采购人组织的项目半年验收后按考核及支付标准进行支付。考核分达到90分（含90分）以上，支付合同总金额的50.0%。
2	301,500.00	2025-07-31	福建拓尔通软件有限公司	服务执行完毕后，通过采购人组织的项目整体验收后按考核及支付标准进行支付。考核分达到90分（含90分）以上，支付合同总金额的50.0%。

十、履约保证金

无

十一、合同期限

本合同服务期限为合同签订之日起一年。

十二、保密条款

12.1对于在采购和合同履行过程中所获悉的属于保密的内容，甲、乙双方均负有保密义务。

12.2其他

以双方另行签订的保密协议为准。

十三、违约责任

13.1甲方违约责任

- (1) 甲方无正当理由拒绝乙方提供合格服务的，甲方应向乙方偿付所拒收合同总价10%的违约金
- (2) 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之一向乙方支付违约金。
- (3) 其他违约情形

暂无

13.2乙方违约责任

(1) 乙方逾期履行服务的，乙方应按逾期交付总额每日万分之一向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。乙方无正当理由逾期超过约定日期三个月仍不能交付的，视为“乙方不按合同约定履约”；

(2) 乙方所履行的服务不符合合同规定及《采购文件》规定标准的，甲方有权拒绝，乙方愿意整改但逾期履行的，按乙方逾期履行处理。乙方拒绝整改的，视为“乙方不按合同约定履约”

(3) 乙方不按合同约定履约的，甲方可以解除采购合同，并对乙方已缴纳的履约保证金作“不予退还”处理。同时，乙方须按以下约定向甲方支付违约金：

除不可抗力因素及甲方违约外，若乙方未能按本合同约定履行义务导致合同解除的，甲方有权解除本合同，要求乙方按照本合同总额的10%向甲方支付违约金，并赔偿甲方由此导致的损失。

(4) 其他违约情形

暂无

十四、不可抗力事件处理

本条款中的不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾及政府行为、法律规定或其适用的变化或其他任何无法预见、避免或控制的事件。因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并提供相关证明材料。基于上述情况，遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或不履行合同的，根据实际情况可部分或全部免于承担违约责任。

十五、解决争议的方法

15.1甲、乙双方协商解决。

15.2若协商解决不成，双方明确按以下第1种方式解决：

1、提交仲裁委员会仲裁，具体如下：(1)双方同意如在执行本合同或解释有关规定时产生争议或歧义，双方应友好协商解决争议问题，双方的联合决定对各方均有约束力。(2)双方协商仍无法解决争议或歧义，则双方一致同意将本合同产生的或与本

合同相关的一切争议提请福州仲裁委员会按其规则进行仲裁，仲裁的裁决是终局的，对甲乙双方均具有约束力。(3)在争端解决期间，除争端项外，双方仍需继续履行本合同所规定的其它各项义务。

2、向人民法院提起诉讼。

十六、合同其他条款

暂无。

十七、其他约定

17.1合同文件与本合同具有同等法律效力。

17.2合同生效：合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效；通过福建省政府采购网上公开信息系统采用电子形式签订合同的，签订之日以系统记载的双方使用各自CA证书在合同上加盖单位公章或合同章的日期中的最晚时间为准。

17.3本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

17.4本合同正本一式捌份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执肆份；副本零份，无

17.5本合同已用于政府采购合同融资，为本项目提供合同融资的金融机构为：/，甲方应及时将资金支付到本合同乙方账号。

中标（成交）供应商应于采购合同签订之日起无内，向发放政采贷的金融机构提交政府采购中标（成交）通知书和政府采购合同，贷款金额以政府采购合同金额为限。

17.6其他

暂无。

十八、合同附件

补充协议。

本项目招标文件、乙方投标文件、廉政协议、保密协议。

甲方（采购人）：福建省交通信息通信与应急处置中心（盖章）

法定（授权）代表人：彭貽希

纳税人识别号：12350000488007424Q

开户银行：招商银行福州分行东水支行

账号：591902473510307

乙方（中标或成交人）：福建拓尔通软件有限公司（盖章）

法定（授权）代表人：何增

纳税人识别号：913502007516164127

开户银行：中国农业银行股份有限公司厦门市莲前支行

账号：40386001040015515

签订地点：福州

签订日期：2024年07月10日